魅力ある商品を提供する Interview 卸・販売

「届く安心」「受け取る満足」を最重視 社会から求められるネット通販を

SURPRICE GATE サプライズゲート

サプライズゲート 株式会社

〒536-0023
大阪府大阪市城東区東中浜1-4-9
TEL 050-5586-1151（代）
お客様専用窓口
TEL 050-5586-1153
URL http://www.surprice-gate.com/

Company data

代表取締役社長 **谷川 孝一**

大阪府出身。自動車整備士や飲食業に携わりながら、音楽活動にも従事。その後、人や社会のために仕事をしたいと考え、PC 関連商品の販売を始める。2014 年、サプライズゲート（株）として法人化を果たした。

タージン　パソコン機器関連の通販サイトを運営されていると伺いました。どのような経緯で起業を？

谷川　専門学校を卒業後は自動車整備士として働きながら、それまで続けてきた音楽活動も並行して手がけていました。そうした様々な経験をするなかで父親になった友人の姿をみて、なぜか無性に人のため、社会のために自分で事業をしてみたいと考えるようになったんですね。

そこで社会に貢献しながら利益を生み出し、さらに自分の勉強にもなるようなビジネスを模索し、最終的に行き着いたのが今の業態でした。社会が求めている商品を最善の形で提供できれば、それは意味のあることではないかと。PC の関連商品を扱いながら顧客を増やし、販売実績とともにデータを蓄積していけばさらなる展開ができると考えました。

タージン　確かにパソコンやインターネットありきの時代に移行しつつありますし、その意味でも需要はますます増えていきそうですよね。ちなみに会社の設立はいつですか？

谷川　2014 年 9 月です。実は 8 月下旬に前の仕事を辞め、1 週間ほどで準備を整え会社を興しました。税理士さんからは「移り変わりの激しい業界なので確実なことは言えない。でも、仕事に対する姿勢や想い、そのスピード感や行動力に懸けてみたい」と言ってもらえたのは嬉しかったですね。

タージン　社長の熱意や人柄の良さが伝わったのでしょうね。では、取り扱っている商品のことをお聞かせください。

谷川　PC やタブレットの周辺機器や部品、また AV 周辺機器などを扱っています。全て、選びに選び抜いた良品ばかり。商品発送までの迅速さと梱包の丁寧さについても自信がありますよ。

タージン　同じ商品を買うにしても、心ある業者から買いたいというのは人情ですよね。お互いの顔が分からないからこそ、そうした姿勢がものを言う時代なのかもしれません。

谷川　それ以外に、ちょっとした付加価値がお客様の期待感にも繋がっていくのではないかとの思いで手書きのメッセージカードを添えることもありますよ。つまりハード面だけでなくソフト面――人の気持ちの部分も大切にしたいと考えているのです。

そしてこれからも拡大し続ける IT 分野において、物販を通じてお客様に満足を届けたい。また最先端の IT テクノロジーをフルに活かした、新しいサービスの形も模索しています。こうした思いを持ち続けながら、社会から必要とされる企業に成長していきたいですね。

Guest Comment

タージン（タレント）

お互いが顔を見せないやりとりのなかで、人の温もりを伝えようという方向性は正しいと思います。いざというときの行動力と冷静な判断力を併せもっておられた谷川社長。そうした強みを存分に活かして、業界内において突出した存在になることを期待しています。

▶◀▲ 事務所内に並べられた選りすぐりのパソコン用製品の数々。あえて商品ラインナップは広げず良品のみに絞って提供しているのが特長だ。また、ネット販売に特化しているからこそのスピーディーな商品発送や丁寧な梱包が支持を集め、徐々にリピーターも増えているという